

¿Qué hacer si la grúa se ha llevado su vehículo?

La grúa ha retirado su vehículo y lo ha trasladado al depósito por encontrarse estacionado en una zona de estacionamiento prohibido. Además de la tasa de retirada del vehículo, le podrá llegar una multa.

Las zonas de prohibido detenerse y de estacionamiento prohibido ayudan a que fluya el tráfico y reducen la congestión al asegurarse de que no haya vehículos estacionados que bloqueen las carreteras durante las horas punta.

Proceso de infracciones

1. Los conductores deben abonar la tasa de retirada del vehículo

- Para poder retirar su vehículo, deberá presentar un documento de identidad y abonar la tasa correspondiente de retirada.
- Si cree que la grúa no debería haberse llevado su vehículo, puede solicitar una revisión una vez que haya abonado la tasa de retirada del mismo.
- Puede solicitar una revisión por circunstancias excepcionales, y para ello deberá proporcionar detalles de la hora, fecha y lugar donde se llevó su vehículo la grúa junto con documentos justificativos.
- Los documentos justificativos de circunstancias excepcionales pueden ser informes, cartas, declaraciones, alegatos, declaraciones juradas, denuncias policiales y notificaciones de seguridad por violencia familiar.
- Para más información, visite la página web de VicRoads y busque "zonas de estacionamiento prohibido" ("tow away zones").
- Para solicitar una revisión, diríjase por escrito a: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- Basándose en la información y documentos justificativos que aporte con su solicitud, VicRoads revisará las circunstancias de la retirada del vehículo por la grúa y le notificará el resultado.

2. Los propietarios de los vehículos podrán recibir una multa de estacionamiento

- Es delito estacionar en una zona de prohibido detenerse o en una zona de estacionamiento prohibido durante el horario restringido, y el propietario registrado del vehículo podrá recibir una multa de estacionamiento por "detenerse en una zona de prohibido detenerse".
- Las multas se envían por correo postal al dueño registrado del vehículo. Si no es usted, asegúrese de proporcionar esta información al dueño registrado del vehículo.

3. Pago de la multa

- Si ha recibido una multa del Departamento de Transporte y desea más información sobre el proceso, visite la página web del Departamento de Transporte y realice una búsqueda con el texto "multa en zona de prohibido detenerse" ("clearways fine") o envíe un correo electrónico a: clearway.infringements@transport.vic.gov.au
- Si recibe una multa de los municipios de Yarra, Stonnington, Maribyrnong, Moreland, Darebin, Boroondara, Port Phillip o Melbourne, deberá contactar directamente con el ayuntamiento correspondiente.

Servicio de intérpretes

Para averiguar lo que debe hacer si la grúa se ha llevado su vehículo, llame al teléfono de información multilingüe de VicRoads al (03) 9280 0783.

Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

Si es sordo o tiene discapacidad auditiva o del habla, llame al Servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones al 1300 555 727 y pida que le comuniquen con el 13 11 71.